

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI REDATTA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL' ART. 13 DEL GDPR 2016/679

PickMeApp S.r.l., con sede legale in Sant'Angelo Le Fratte, snc. (PZ), CF e P.IVA 01925420760 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati: per le seguenti finalità:

1.1 Servizio di prenotazione bus

Tramite l'applicazione le segnaleremo corse eseguite da autisti di bus che collaborano con PickMeApp. Ai fini dell'utilizzo della App per la prenotazione delle corse, occorre comunicare alcuni dati personali, che il Titolare tratterà per prestare il servizio richiesto. Se è possibile fornire ulteriori dati facoltativi, questi verranno segnalati come tali (campo facoltativo).

Con riferimento ai servizi di prenotazione, ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR, per stipulare il contratto vengono trattati i seguenti dati personali:

Nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono mobile (dati anagrafici). Inoltre, vengono elaborati la posizione GPS al momento della registrazione ove espressamente lo si consenta, informazioni sul tuo dispositivo (ID del dispositivo), Identificativo univoco universale (UUID), le coordinate di partenza e arrivo della corsa.

Immagine del profilo, indirizzo di lavoro e privato, percorsi predefiniti dall'utente sono informazioni facoltative che verranno trattate solo in caso di inserimento.

I dati personali vengono inseriti al momento della registrazione (ad es. il nome) oppure vengono inviati direttamente dal dispositivo (ad es. coordinate GPS). Il consenso all'invio delle coordinate GPS deve essere espresso attraverso il sistema operativo del dispositivo (smartphone, tablet, ecc.). Le coordinate GPS della posizione dell'utente sono necessarie affinché il bus prenotato possa trovare l'utente e passare a prenderlo.

Ai fini dell'identificazione, inoltriamo le coordinate GPS, il nome e, qualora fosse fornita, l'immagine del profilo al conducente di bus che ha accettato la corsa prenotata.

Ai fini dell'identificazione, una volta accettata la prenotazione, al conducente del Bus verrà fornito il nome e, qualora impostata, l'immagine del profilo;

Senza il trattamento dei dati personali sopra elencati non è possibile offrire il servizio di prenotazione del bus. Ciò non vale in riferimento ai dati facoltativi.

1.2 Servizio di Pagamento

E' possibile effettuare il pagamento con il servizio di pagamento della App. Per attivare il servizio di pagamento tramite App è necessario inserire i dati della carta di credito o un altro metodo di pagamento (es. carte prepagate). I dati della carta di credito comunicati verranno inoltrati tramite connessione crittografata al fornitore del servizio di pagamento da noi incaricato. Ci affidiamo al fornitore del servizio di pagamento STRIPE, certificato PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Per motivi di sicurezza ci vengono trasmessi solo i primi sei e gli ultimi quattro numeri della carta di credito, che memorizzeremo a fini identificativi e dimostrativi.

In merito al pagamento, ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR per stipulare il contratto vengono trattati i seguenti dati personali:

Indirizzo e - mail, nome e cognome del titolare della carta di credito, primi sei e ultimi quattro numeri della carta di credito, data di scadenza della carta di credito, codice di controllo;

Senza il trattamento di questi dati personali non possiamo offrire determinati servizi di pagamento. E' possibile tuttavia pagare in contanti.

Per ulteriori informazioni sul servizio di pagamento Stripe e sulle impostazioni per la tutela della privacy, è possibile consultare la normativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo di Stripe disponibili al seguente link: <https://stripe.com/it/ssa>.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI REDATTA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL' ART. 13 DEL GDPR 2016/679

1.3 News e offerte personalizzate

Riceverà offerte e pubblicità qualora, nel corso del processo di registrazione o in un momento successivo, nel profilo dell'App relativo, abbia acconsentito all'invio di news e offerte personalizzate (pubblicità, buoni e offerte) e abbia attivato l'opzione corrispondente. Il servizio consiste nell'invio di pubblicità personalizzata (inviata solo a lei) tramite posta elettronica (oppure SMS, MMS, chiamate) o altri mezzi elettronici (notifiche in-app, notifiche push) al Suo dispositivo (smartphone, tablet, PC, ecc.). Per poterle inviare pubblicità personalizzata, trattiamo i suoi dati di utilizzo, ovvero informazioni sul numero di installazioni dell'app, frequenza di utilizzo, numero di registrazioni o di corse in bus.

1.4 Newsletter

E' possibile ricevere newsletter qualora, nel corso del processo di registrazione o in un momento successivo, nel profilo dell'App relativo si sia prestato il consenso.

Una volta ricevuto il suo indirizzo e-mail, potremmo utilizzare questi dati per la pubblicità diretta via posta elettronica, a meno che Lei non abbia revocato il servizio di pubblicità diretta. Per questo elaboriamo il suo indirizzo e-mail secondo Articolo 6 (1) f) a) GDPR. È possibile disdire il servizio cliccando sull'apposito link in fondo alla rispettiva mail (ad es. annullare l'iscrizione alla newsletter), senza effetto retroattivo. Le ricordiamo che la revoca e le modifiche conseguenti non avranno effetto retroattivo e potranno entrare in vigore o essere applicate entro e non oltre 48 ore dalla richiesta. Per motivi tecnici non ci è possibile agire più rapidamente.

1.5 Ulteriori finalità:

- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili, correlati ai compiti istituzionali □ della azienda e/o connessi ad obblighi di legge;
- adempimenti agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

2. Base Giuridica del Trattamento.

I suoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR; nonché ai sensi dell'Articolo 6 (1) a) f) GDPR in riferimento alle finalità di marketing

3. Modalità di Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Tratteremo e conserveremo i suoi dati per la durata del nostro rapporto contrattuale. Inoltre, in ragione dei diversi obblighi di conservazione e documentazione cui soggiace PickMeApp i termini di conservazione, come nel caso dei dati fiscali, sono di 10 anni.

Il Titolare, ad ogni modo, tratterà i dati personali per il tempo utile all'adempimento delle finalità di cui al punto 1.

L'App per utenti utilizza i seguenti strumenti:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI REDATTA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL' ART. 13 DEL GDPR 2016/679

Facebook Connect

È possibile effettuare l'accesso o la registrazione a PickMeApp utilizzando i dati utente per il Social Media Facebook, per farlo occorre cliccare sul pulsante "accedi con Facebook". Per l'iscrizione l'utente verrà indirizzato alla pagina di Facebook, dove Facebook chiederà determinate autorizzazioni per poter effettuare l'accesso con i dati utente di Facebook. In tal modo il profilo Facebook e la nostra App verranno collegati. In virtù di tale collegamento, potremo visualizzare i dati inseriti su Facebook (nome e cognome, indirizzo e-mail, profilo pubblico, fascia d'età, sesso, immagine del profilo, fuso orario, ID Facebook). Pertanto, a Facebook verranno trasmessi automaticamente il tipo di dispositivo (ad es. iPhone), il sistema operativo, la lingua, la risoluzione, la versione dell'App e l'area geografica del tuo fuso orario (ad es. Berlino/Europa).

Per ulteriori informazioni su Facebook Connect e sulle impostazioni per la tutela della privacy, è possibile consultare la normativa sulla privacy e le condizioni di utilizzo di Facebook disponibili al seguente link: <http://www.facebook.com/policy.php>.

Google Maps

L'App di PickMeApp utilizza l'API dell'applicazione Google Maps, in modo da poter visualizzare e utilizzare le mappe nell'App. La nostra App per utenti non può funzionare senza l'API dell'applicazione Google Maps. Qui puoi consultare le condizioni di utilizzo di Google: <https://policies.google.com/terms?hl=it>. Ulteriori condizioni di utilizzo di Google Maps sono consultabili qui: https://www.google.com/help/terms_maps.html. Le norme sulla privacy di Google sono disponibili qui: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>. Dopo aver espresso il suo consenso tramite il suo sistema operativo, utilizzeremo Google Maps per mostrarle in modo interattivo la distanza del bus prenotato. Per farlo utilizziamo le sue coordinate GPS ai sensi dell'Articolo 6 (1) b) GDPR, che verranno trasmesse a Google in forma anonimizzata in modo da rendere impossibile identificare la sua persona.

4. Accesso ai Dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 1:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento;

I fornitori di servizi sono stati selezionati con cura e sono stati incaricati per iscritto; sono vincolati alle nostre istruzioni e siamo informati sulle loro misure tecniche e organizzative per tutelare la sicurezza nel trattamento dei dati personali. Inoltre, richiediamo a tutti i nostri fornitori di servizi di rispettare le norme vigenti in materia di tutela della privacy. Con tutti i nostri fornitori di servizi esterni abbiamo stipulato contratti ai sensi dell'Articolo 28 Paragrafo 3 GDPR. □

5. Comunicazione dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 1 a Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 1.1; 1.2 è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi di cui ai medesimi punti. Richiamiamo con particolare attenzione il fatto che il consenso al Trattamento per Finalità di Marketing, viceversa, è assolutamente facoltativo ed

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI REDATTA AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL' ART. 13 DEL GDPR 2016/679

opzionale e il mancato conferimento non determinerà conseguenze diverse dall'impossibilità per il Titolare di procedere ai soli trattamenti marketing menzionati.

In caso di diniego del consenso al marketing non vi sarà alcuna interferenza e/o conseguenza sul rapporto contrattuale o sulle obbligazioni dal medesimo scaturenti o di altro tipo.

7. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 e seguenti GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 27, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati)

Ove applicabili, dunque, ha i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

8. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dedicato: privacy@pickmeapp.it

9. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è PickMeApp, con sede legale in Sant'Angelo Le Fratte (PZ), snc e sede operativa in Potenza alla Via Aldo Capitini, n. 9;